



ONS ORGANISATIEVERHAAL



Inhoud

1. Ons organisatieverhaal	3
2. Onze missie.....	5
3. Visie.....	6
4. Onze kernwaarden	7

Ons organisatieverhaal

1

Hoe willen we dat onze inwoners, ondernemers, gasten en gemeentebestuur in 2024 naar onze ambtelijke organisatie kijken? En hoe zien we onszelf in de wereld van morgen?

Ons organisatieverhaal geeft kort en bondig antwoord op deze vragen. We beginnen ons verhaal bij de wereld om ons heen. Welke ontwikkelingen zijn er en hoe kunnen we daar het beste op inspelen en rekening mee houden?

Daarna gaan we verder in op waar we voor staan (onze missie) en waar we voor gaan (onze visie). We sluiten af met onze kernwaarden.

WAAR MOETEN WE REKENING MEE HOUDEN?

De wereld staat niet stil. Ontwikkelingen volgen elkaar snel op en de opgaven waar we voor staan worden alsmar complexer. Als ambtelijke organisatie moeten we mee kunnen bewegen met de ontwikkelingen die op ons afkomen en tegelijkertijd wel de uitgezette koers houden. Want – met welke ontwikkelingen we ook te maken krijgen - we willen een ambtelijke organisatie zijn waar onze inwoners, ondernemers, organisaties, gasten en het gemeentebestuur op kunnen rekenen.

Dit zijn – op hoofdlijnen - de belangrijkste ontwikkelingen waar we rekening mee moeten houden:

Veranderend takenpakket

Het Rijk legt veel taken neer bij gemeenten. Dit zien we terug in het sociaal domein, zoals ondersteuning, participatie en jeugd. Maar ook in het ruimtelijk domein, bijvoorbeeld met de invoering van de omgevingswet. Tegelijkertijd staan gemeenten voor de uitdaging dit met minder geld en middelen doen. Dit resulteert in een breder maar ook complexer takenpakket. Om deze uitdagingen het hoofd te bieden moeten gemeenten steeds meer samenwerken.

Participatie, samenwerking en zelfredzaamheid

Inwoners, ondernemers en organisaties vinden elkaar in netwerken en samenwerkingsverbanden. Er is hierdoor steeds meer sprake van een netwerksamenleving, waarin mensen elkaar ondersteunen of kennis en informatie delen. Inwoners, ondernemers en organisaties vragen steeds meer ruimte aan gemeenten om mee te denken en te praten over beleid en plannen die hun leven of eigen omgeving raken. Ook willen ze vaker participeren in de uitvoering. Ze komen op voor hun eigen belang, zijn mondig en schromen niet hun mening te delen.

Gemeenten stimuleren juist inwoners en ondernemers zelf zaken op te pakken en op te lossen. Inwoners en ondernemers hebben zo regie over hun eigen leven en de overheid zorgt voor een vangnet. De uitdaging voor inwoners, ondernemers, organisaties en gemeenten is participatie, samenwerking en zelfredzaamheid elkaar te laten versterken.

Digitalisering

Digitalisering gaat razendsnel. Dit zien we in ons dagelijks leven en hoe we met elkaar omgaan. We zijn continu online en hebben vaker online contact met elkaar. Ook helpt het om makkelijker en sneller met meerdere mensen tegelijkertijd te communiceren en informatie is altijd en overal beschikbaar.

Digitalisering bepaalt ook steeds meer hoe organisaties hun dienstverlening en processen inrichten. Tegelijkertijd blijft de behoefte aan persoonlijk contact bestaan, zeker bij mensen die digitaal wat minder uit de voeten kunnen. Ook de dreigingen op digitaal en online gebied nemen toe. Hackers zoeken voortdurend naar nieuwe manieren om toegang tot gegevens en geld te krijgen. Daarom neemt het belang van online veiligheid toe.

Arbeidsmarkt

Tot slot is de arbeidsmarkt volop in beweging en is er op een aantal vakgebieden sprake van krapte. Dit legt druk op organisaties om voldoende gekwalificeerd personeel te hebben en hun dienstverlening op peil te houden. Aan de andere kant zorgen digitale ontwikkelingen en inzichten op het gebied thuiswerken voor meer mogelijkheden om de juiste mensen aan te trekken.

Waar staan we als ambtelijke organisatie voor? Een belangrijke vraag want het is goed om te weten waarom we als ambtelijke organisatie doen wat we doen. Wat zouden de mensen van Schouwen-Duiveland missen als onze ambtelijke organisatie er niet zou zijn? De antwoorden op deze vragen komen terug in onze missie.

Onze missie is:

Samen werken we aan een mooi en krachtig Schouwen-Duiveland

Van de stranden tot de polders, van de bossen tot onze historische steden en dorpen; ons eiland is **mooi**. We zetten ons met **trots** in voor een Schouwen-Duiveland waar het fijn is om te wonen, te werken, te ondernemen en te genieten. Nu en in de toekomst. Dit doen we **samen** met onze inwoners, ondernemers, organisaties, gasten en het gemeentebestuur.

We zorgen er voor dat ons eiland goed **onderhouden** en **schoon** is, een plek is waar mensen zich **veilig, thuis** en **welkom** voelen.

We staan voor een **krachtig** Schouwen-Duiveland. Samen met inwoners, ondernemers, organisaties, gasten en het gemeentebestuur zorgen we dat ons eiland **weerbaar** is. Een samenleving die zich waar nodig kan **aanpassen** en kan **meebewegen**. We weten hoe we nieuwe wet- en regelgeving vanuit de Rijksoverheid zo goed mogelijk lokaal kunnen vertalen en toepassen. Nieuwe ontwikkelingen pakken we goed en op tijd op. Samen werken we aan een **duurzaam** en **toekomstbestendig** Schouwen-Duiveland, waarbij we ook ons **erfgoed** koesteren. We **staan klaar** voor de mensen die ons nodig hebben. We bieden de juiste **zorg** en **ondersteuning** en helpen inwoners die het nodig hebben **weer op weg**.

Met de **Strategische visie** als ons kompas, zetten we ons in voor een Schouwen-Duiveland waar we met uitdagingen om weten te gaan en tegen een stootje kunnen.

Nu we weten waar we als ambtelijke organisatie voor staan, kunnen we ook vooruit kijken. Onze visie omschrijft waar we voor gaan. Wat zijn onze ambities en doelen? Wat willen we in 2024 met elkaar bereikt hebben?

Onze visie is:

We zijn een professionele dienstverlener

Of je nu zorgt voor een mooie openbare ruimte, je bezig houdt met verduurzaming, 'een collega ondersteunt met een goed advies of iemand helpt met een uitkeringsaanvraag: wat je ook binnen onze ambtelijke organisatie doet, jij draagt op een professionele manier bij aan een mooi en krachtig Schouwen-Duiveland.

Het is dan wel belangrijk dat we allemaal hetzelfde onder professionele dienstverlening verstaan. Dit willen we in 2024 bereikt hebben:

Onze dienstverlening sluit aan op de **vraag en behoefte** van onze inwoners, ondernemers, organisaties, gasten en het gemeentebestuur. Mensen kunnen op ons rekenen. We leveren goed werk en werken **nauwkeurig**. Vragen beantwoorden we **op tijd** en in **1 keer goed**. Mensen hebben **1 duidelijk aanspreekpunt** waar ze met hun vraag terecht kunnen.

We staan **dichtbij** de mensen en organisaties van ons eiland. We zijn **betrokken** en brengen mensen en organisaties bij elkaar. Waar nodig **ondersteunen** en **stimuleren** we mensen om op eigen benen te staan.

We hebben **lef** en vragen onze samenleving **actief** naar ideeën, meningen en om zelf met initiatieven te komen. We gaan het **gesprek** aan en **luisteren** naar wat er in onze samenleving speelt. We gaan **actief aan de slag** met de ontwikkelingen die op ons afkomen.

We **bewaken** en **versterken** de veiligheid en leefbaarheid op Schouwen-Duiveland. We gaan **zorgvuldig** om met het toepassen en handhaven van wet- en regelgeving. Waar dat kan geven we inwoners, ondernemers, organisaties en gasten de **ruimte** om hun plannen en wensen te realiseren. We denken hierbij in kansen en mogelijkheden.

Onze kernwaarden

4

Nu we weten waar we voor staan (missie) en waar we als ambtelijke organisatie voor gaan (visie), is het ook goed om te benoemen **wie** we **willen zijn**. Wat vragen de missie en visie van ons? Wat vinden we belangrijk? En hoe willen we dat mensen ons en onze ambtelijke organisatie zien? Als een professionele dienstverlener zijn we **betrokken, betrouwbaar, duidelijk en daadkrachtig**. Deze kernwaarden zijn een vast onderdeel van ons denken en handelen.

BETROKKEN

- We zijn **bevlogen**: Schouwen-Duiveland zit in ons hart. Alles wat we doen, doen we **samen** en met **trots** voor een mooi en krachtig Schouwen-Duiveland.
- We brengen mensen en organisaties met **elkaar in gesprek** en stimuleren hen ook met elkaar **samen te werken**.
- We **weten wat er speelt** door te luisteren naar wat mensen zeggen en er actief naar te vragen.
- We kijken naar **de mens**, we denken mee en zoeken binnen de mogelijkheden naar wat wel kan.
- We zijn er voor iedereen die ons nodig heeft. Mensen kunnen op **ons terugvallen**.
- We zijn **toegankelijk**. Mensen kunnen ons makkelijk vinden en benaderen.

BETROUWBAAR

- Mensen kunnen **op ons rekenen**. We hebben **verstand van zaken** en nemen **verantwoordelijkheid**.
- We komen onze **afspraken** na. We maken waar wat we zeggen.
- We staan voor **kwaliteit**. Wat we doen, doen we gelijk goed.
- We behandelen mensen met **respect**.
- We gaan **zorgvuldig** om met gegevens.
- We zijn **financieel bewust**. We gaan zorgvuldig en zuinig om met de middelen die we tot onze beschikking hebben.

DUIDELIJK

- We vertellen duidelijk wat mensen wel of juist niet van ons kunnen **verwachten**.
- We leggen dingen **helder** en zo **begrijpelijk** mogelijk uit.
- We geven en schrijven **deskundige** en **goed onderbouwde** adviezen.
- We zijn **open** over wat we doen en van plan zijn.
- We **spreken elkaar** en anderen **eerlijk** aan als we vinden dat iets anders of beter kan.

DAADKRACHTIG

- We gaan ervoor! We weten wat ons te doen staat en gaan hier **actief** en **doelgericht** mee aan de slag.
- We zijn **flexibel**. We denken vooruit en spelen snel en efficiënt in op actuele vragen en ontwikkelingen.
- We zijn **leergierig** en kijken altijd naar wat beter kan. We leren van onze fouten.



Laan van St. Hilaire 2
4301 SH Zierikzee

Postadres:
Postbus 5555
4300 JA Zierikzee

T (0111) 452 000

gemeente@schouwen-duiveland.nl
www.schouwen-duiveland.nl