

## **1. Vertrouwen**

- Je geeft verantwoordelijkheid. Je biedt medewerkers doelen waarvan het bereik binnen hun verantwoordelijkheid ligt en geeft erkenning voor goede inzet en motivatie van mensen.
- Je motiveert en zet mensen in hun kracht. Je maakt anderen 'eigenmachtig' (zelfredzaam) en stimuleert een proactieve houding.
- Je zorgt voor een prettige en veilige omgeving. Je accepteert feedback en fouten. Niet bestraffen, wel er van leren. Zo zorg je voor een veilige omgeving, waarin mensen zich geaccepteerd voelen.

## **2. Voorbeeld**

- Je bent authentiek. Je bent je bewust van je eigen waarden en opvattingen. Je hebt zelfvertrouwen, bent oprecht, integer en betrouwbaar, daarbij hoort ook afspraak is afspraak.
- Je bent bescheiden. Je plaatst je talenten en wat je hebt bereikt in het juiste perspectief. Je kunt van anderen leren en stelt je open op.
- Je spreekt mensen aan en bent aanspreekbaar. Je maakt ongewenst gedrag bespreekbaar en spreekt medewerkers er ook op aan. Maar je zorgt ook voor een veilige omgeving waarin mensen elkaar en ook jou kunnen aanspreken en zaken bespreekbaar kunnen maken.

## **3. Verbinden**

- Je neemt verantwoordelijkheid voor het grotere geheel. Je draagt zorg voor nu en later, werkt samen en zorgt voor verbinding. Het organisatiebelang gaat verder dan het eigen, team- of afdelingsbelang.

## **4. Verbeteren**

- Je hebt moed. Je durft onconventionele beslissingen te nemen en staat voor wat je zegt, ook als je met weerstand te maken krijgt. Alleen dan is er ruimte voor creativiteit en innovatie.
- Je zoekt continu naar verbetering. Leren, verbeteren en borgen kenmerken jouw handelen.

## **5. Visie**

- Je hebt visie. Je verwoordt helder aan medewerkers waar we als organisatie mee bezig zijn, betreft ze bij het formuleren van doelstellingen en creëert zo een gezamenlijke doelstelling.

## **6. Vieren**

- Je geeft waardering. Je besteedt tijd, energie en zorg aan andere mensen en hebt compassie. Je kunt jezelf op de achtergrond plaatsen en anderen op de voorgrond plaatsen. Je staat stil bij individuele en groepsresultaten en viert successen.