

“Ondersteuning op inhoud met aandacht voor de mens”

Na 20 jaar bij het Hoogheemraadschap van Delfland besloot Ingrid Kooiman dat het tijd was om afscheid te nemen en haar pijlen op een heel ander domein te richten. “Met een reorganisatie op het programma, stond ik voor de keuze of ik vanuit mijn huidige functie mee ging solliciteren of dat ik afscheid zou nemen”, vertelt Kooiman. “Daarbij hadden ze me gevraagd om de nieuwe functie van Directeur te overwegen, maar ik liep al een tijd met de gedachte om de stap naar een heel ander domein te maken.”

“Ik ben toen vooral op mijn gevoel afgegaan en heb mezelf afgevraagd: Krijg ik hier nog genoeg energie van? Is het uitdagend genoeg? Heb ik de juiste motivatie om deze rol goed te vervullen?. Als je daar niet volmondig ja op kunt zeggen heb je je antwoord. Natuurlijk is dat spannend, maar 20 jaar ervaring, kennis en kunde zijn ook wat waard. In goed overleg met mijn werkgever heb ik besloten om een loopbaantraject te gaan volgen”, vervolgt Kooiman. “Ik ben met twee partijen in gesprek gegaan, maar Zeelenberg gaf mij direct het prettigste gevoel. Persoonlijk en met oog voor de mens.”

**“Na mijn beslissing brak bij mij
lichtelijke paniek uit.
Waar was ik aan begonnen?”**

“Dat gevoel bleek al vóór mijn eerste gesprek met de loopbaancoach van Zeelenberg te kloppen. Want korte tijd na mijn beslissing om afscheid te nemen van mijn carrière binnen het Waterschap, brak bij mij lichte paniek uit. Waar was ik aan begonnen? Ik wilde alles tegelijk doen want ik voelde druk en de verantwoordelijkheid om zo snel mogelijk een andere baan te vinden. Ik was het overzicht kwijt”, zegt Kooiman, “en ik heb mijn coach toen een brandmail gestuurd.”

**“De kracht lag vooral in het stukje menselijkheid.
Geen programma afdraaien,
maar kijken waar de behoefte ligt”**

“Daar speelde ze direct op in en bracht structuur aan in mijn wirwar. Dat had ik even nodig, iemand die me richting gaf. Maar de kracht lag vooral in het stukje menselijkheid. Geen programma afdraaien, maar kijken waar de behoefte ligt. Dus echt maatwerk”, benadrukt Kooiman. “De coach doorzag mijn paniek en onzekerheid en maakte dat prioriteit. En dat is nou precies de kracht, het écht aanvoelen van die persoon en daar wat mee doen.”

Switch naar andere sector

“Na 20 jaar in een vrij technische omgeving wilde ik nu eigenlijk meer richting het Social Domein”, gaat Kooiman verder. “Ik wilde iets doen in dienstverlening in een leidinggevende rol, bijvoorbeeld bij een welzijnsorganisatie of in een ziekenhuis.”

Dus wel écht iets anders. ‘Een moeilijke sector’, zei de coach, ‘maar we gaan ervoor!’ In samenwerking met het Werving & Selectiebureau Leeuwendaal is het gelukt en zat ik vrij snel met een potentiële werkgever om tafel.”

De toegevoegde waarde

“In het sollicitatiegesprek merkte ik dat alles wat ik met Zeelenberg had gedaan veel toegevoegde waarde had op dat moment”, aldus Kooiman. “Ik was namelijk goed voorbereid en getraind op de vragen, maar zonder dat het geregisseerd overkwam. Je hebt er namelijk al eens over nagedacht en de antwoorden al gevormd door opdrachten en gesprekken. In het Eigen Kracht-traject heb je al helemaal ontleed wat je drijfveren zijn, wat je zoekt in een baan, welke rol je graag wilt vervullen en in welke cultuur je je prettig voelt. Dit geeft zelfvertrouwen en maakt je sterker in een gesprek.”

**“Als je openstaat en iets wilt proberen,
zal het je nog verrassen wat werkt en helpt”**

“Mijn coach bleef ook het hele sollicitatietraject aangehaakt en voorzag mij van goede tips. Soms heel klein en zelfs lachwekkend. Bijvoorbeeld bij gezonde spanning voor een sollicitatiegesprek”, gaat Kooiman verder. “Weet je wat je moet doen?”, zei mijn coach, ‘Voordat je het gesprek ingaat, ga je even naar het toilet. Dan kijk je in de spiegel, gooi je je armen in de lucht en roep je hardop ‘Hoera!’ Ik schoot in de lach, werkt dat echt?”

Je krijgt namelijk echt een positief gevoel

“Toen ik onderweg was naar het gesprek dacht ik wat kan mij het ook het schelen, niemand die me hoort of ziet, ik doe het gewoon! Dat heb ik drie keer gedaan, en weet je dat het echt werkt!”, zegt Kooiman met een brede lach. “Je krijgt namelijk echt een positief gevoel. Doordat je je armen in de lucht gooit, gaat je lichaam openstaan en als je hoera roept, wordt ergens in je hoofd een associatie gemaakt met feest en vrolijkheid. Het had echt effect op mij. En dat is dus die balans. Je hebt het niet alleen over inhoud. Over hoe je jezelf presenteert tijdens dat gesprek en het voorbereiden daarop. Het gaat er ook om met welk gevoel je daar zit. Het zelfvertrouwen en de overtuiging; je eigen kracht. Als je openstaat en iets wilt proberen, zal het je nog verrassen wat werkt en helpt.”